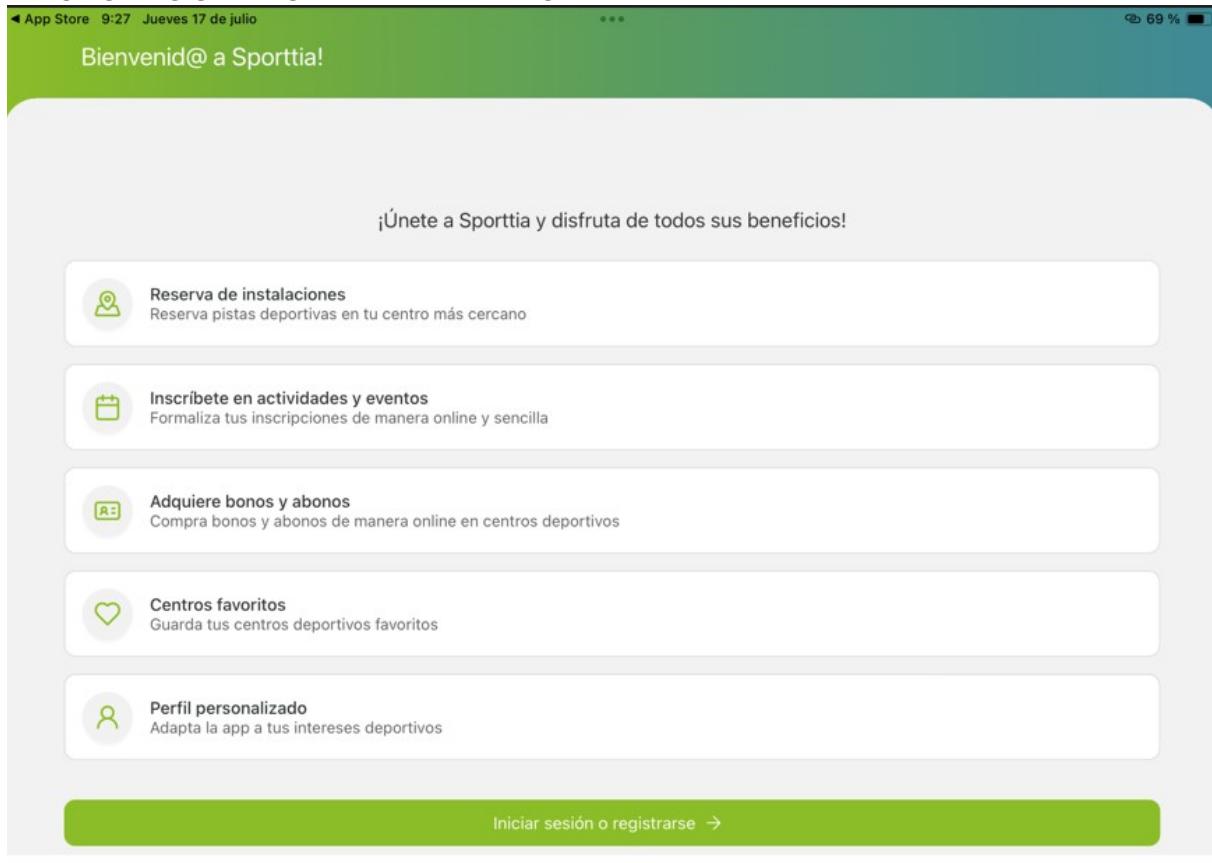


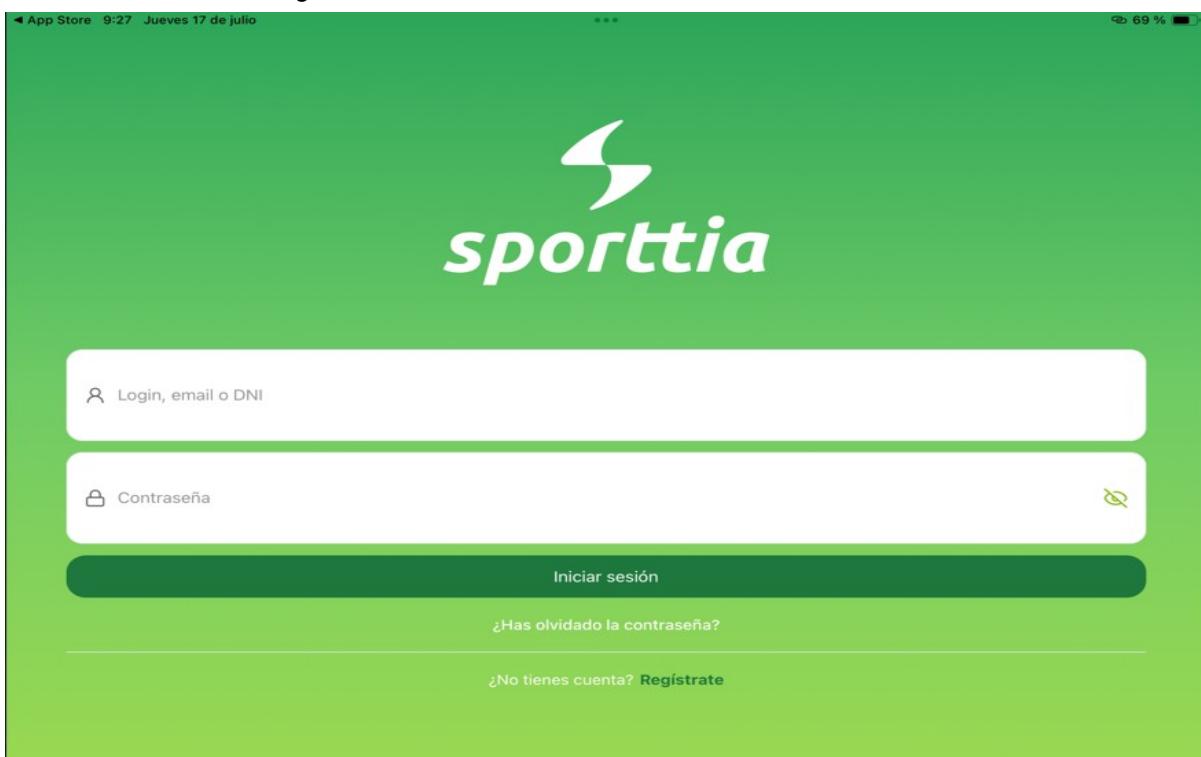


MANUAL USUARIO RESERVA SPORTTIA

1. CÓMO REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN



Una vez descargada la app e instalada, si es la primera vez que entramos en la app pulsamos la barra verde: Iniciar sesión o registrarse.





Rellenar todos los campos, los datos: e-mail, teléfono y DNI son imprescindibles.

Si ya eres usuario de la piscina, gimnasio etc y aparece que el “DNI ya existe”, debes ponerte en contacto con esports@santantoni.net o cancoix@santantoni.net para que resuelvan el problema.

Una vez registrado recibirás un correo para activar la cuenta.

The screenshot shows a mobile application interface. At the top, there's a header bar with the text "App Store 9:29 Jueves 17 de julio" and a battery icon showing 69%. Below this is a green notification bar with a checkmark icon and the word "Éxito". The main content area has a large green envelope icon. A message reads: "Ya te has registrado en Sporttia, pero necesitas confirmar tu cuenta antes de poder acceder. Te hemos enviado un correo con un enlace para activar tu cuenta. Si parece que no lo recibiste, por favor comprueba tu carpeta de correo no deseado, o pulsa en enviar de nuevo." At the bottom are two buttons: a green "Acceder" button and a blue "Enviar de nuevo" button.

Tras activar la cuenta debes acceder de nuevo a la app e introducir correo y contraseña configurados anteriormente.

Una vez dentro, en la barra del buscador, introduce Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, y pincha en el corazón, de esta forma pasarás a ser usuario del centro deportivo.

The screenshot shows the main screen of the Sporttia app. At the top, there's a green notification bar with a checkmark icon and the word "Éxito". The main content area features a green box with the text "¡Comienza tu aventura deportiva!" and "Descubre centros deportivos cerca de ti y reserva tus actividades favoritas". Below this is a green "Explorar centros deportivos" button. Underneath, there's a section titled "Primeros pasos" with three numbered steps: 1. "Encuentra tu centro deportivo" (Search for your sports center), 2. "Haz tu primera reserva" (Make your first reservation), and 3. "Disfruta tu experiencia" (Enjoy your experience). Each step has a small icon next to it. At the bottom, there's a section titled "Accesos directos" with four icons: "Inicio" (Home), "Descubrir" (Discover), "Agenda" (Calendar), and "Mi cuenta" (My account).

The screenshot shows the search results for "Ajuntament de Sant Antoni de Portmany". At the top, there's a green notification bar with a checkmark icon and the word "Éxito". The main content area shows a list of results. The first result is "Ajuntament de Sant Antoni de Portmany" with a small coat of arms icon. To the right of the result is a green heart icon. At the bottom right of the screen, there's a small text "7619".



2. CÓMO ALQUILAR PISTAS

Al acceder a la app y buscar Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, se debe clicar sobre el botón del día que se quiera realizar la reserva. Una vez en el día, le damos al desplegable para ver las instalaciones y localizar la que se desea reservar (en el caso del ejemplo Pabellón Quartó de Portmany).

The screenshot shows the sporttia app interface for Sant Antoni de Portmany. At the top, there is a navigation bar with the city name and a back arrow. Below it is a row of buttons for each day from July 17th to July 27th. The 17th is highlighted in green. There are two tabs at the bottom: "Por instalación" (by installation) and "Por horas" (by hour). A dropdown menu is open, showing "Todas las instalaciones". The main content area lists three activities: BODYPUMP, PILATES, and FUNCIONAL TRAINING. BODYPUMP shows a message "Instalaciones no disponibles para este día". PILATES shows a button for "17:00" and a "Ver todos los horarios" button. FUNCIONAL TRAINING shows a message "No hay horarios próximos" and a "Ver todos los horarios" button.

This screenshot shows the same app interface but for July 22nd. The 22nd is highlighted in green. The dropdown menu is still open, showing "Todas las instalaciones". The BODYPUMP section now says "No hay horarios próximos" and has a "Ver todos los horarios" button. A modal dialog box is open at the bottom, prompting the user to "Seleccione una opción" (Select an option). It lists several venue options with checkboxes: "Todas las instalaciones" (checked), "Pabellón Ses Païsses", "Pabellón Quartó de Portmany", "Fútbol Can Bonet", and "Campo de fútbol Sant Antoni".



Seleccionamos el horario en el que se quiere usar la instalación. Se podrá reservar con antelación de 7 días. No se podrá reservar para el mismo día.

◀ App Store 9:32 Jueves 17 de julio

68 %

← Ajuntament de Sant Antoni de Portmany

JUE 17 Julio VIE 18 Julio SÁB 19 Julio DOM 20 Julio LUN 21 Julio MAR 22 Julio MIÉ 23 Julio JUE 24 Julio VIE 25 Julio SÁB 26 Julio DOM 27 Julio

Pabellón Quartó de Portmany
Selecciona uno o varios tramos consecutivos

20:00 - 21:00
2 tramos seleccionados

08:00 Disponible	08:30 Disponible	09:00 No disponible
5,00 €	5,00 €	
13:00 No disponible	13:30 Disponible	14:00 No disponible
	5,00 €	
16:00 Disponible	16:30 Disponible	17:00 No disponible
5,00 €	5,00 €	
20:00 Disponible	20:30 Disponible	21:00 Disponible
13,00 €	13,00 €	13,00 €
21:30 Disponible		
13,00 €		

⚠ Solo puedes seleccionar tramos consecutivos de 30m. Los tramos no disponibles interrumpen la selección.

Una vez realizada la reserva, se puede abonar, bien usando tarjeta bancaria o bien usando el monedero sporttia (explicación más adelante).

Confirmar reserva
Selecciona las tarifas y confirma tu reserva

Pabellón Quartó de Portmany

Fecha 2025-07-22 Horario 20:00 - 21:00 Pagar tu parte

Ana Gonzalez Tarifa / Bono

Pabellón C/L [60m / 13,00 €]

Política de venta y cancelación/devolución

Pagar (13,00 €)

Cuando la reserva haya finalizado, se enviará un correo con la confirmación de esta y un ticket firmado digitalmente.



3. PAGOS

Como hemos indicado en el punto anterior, se pueden pagar las reservas con tarjeta bancaria o con el monedero.

Elige el método de pago:

- Monedero (0,00 €)
- Tarj. Crédito

Para pagar con tarjeta, se deben rellenar los datos del TPV VIRTUAL SEGURO y llegará un correo confirmando el pago.

Para pagar con el monedero Sporttia, previamente se debe recargar dinero en este monedero. La recarga se hace desde la página de inicio de Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, accediendo a Mi centro y clicando en recargar monedero.

Ajuntament de Sant Antoni de Portmany

Reservas	Saldo	Desde
0	0,00 €	2025

Accesos directos

Reservar Reserva ahora en tu centro deportivo.	Mi centro Echa un vistazo a las novedades de tu centro deportivo habitual.
Pagos Revisa tus pagos y deudas pendientes.	Llaves Acceso directo a tus llaves y códigos de acceso.

Reservar

Monedero 0,00 €

Documentos

Bonos

Abonos

¿Cuántoquieres recargar?

5€

10€

15€

20€

Importe a recargar

Recargar monedero

Se indica el importe a añadir al monedero y se clica en recargar. A continuación se debe rellenar los datos del TPV VIRTUAL SEGURO y aparecerá en el monedero la cantidad recargada.

Para cualquier duda, puedes contactar con esports@santantoni.net