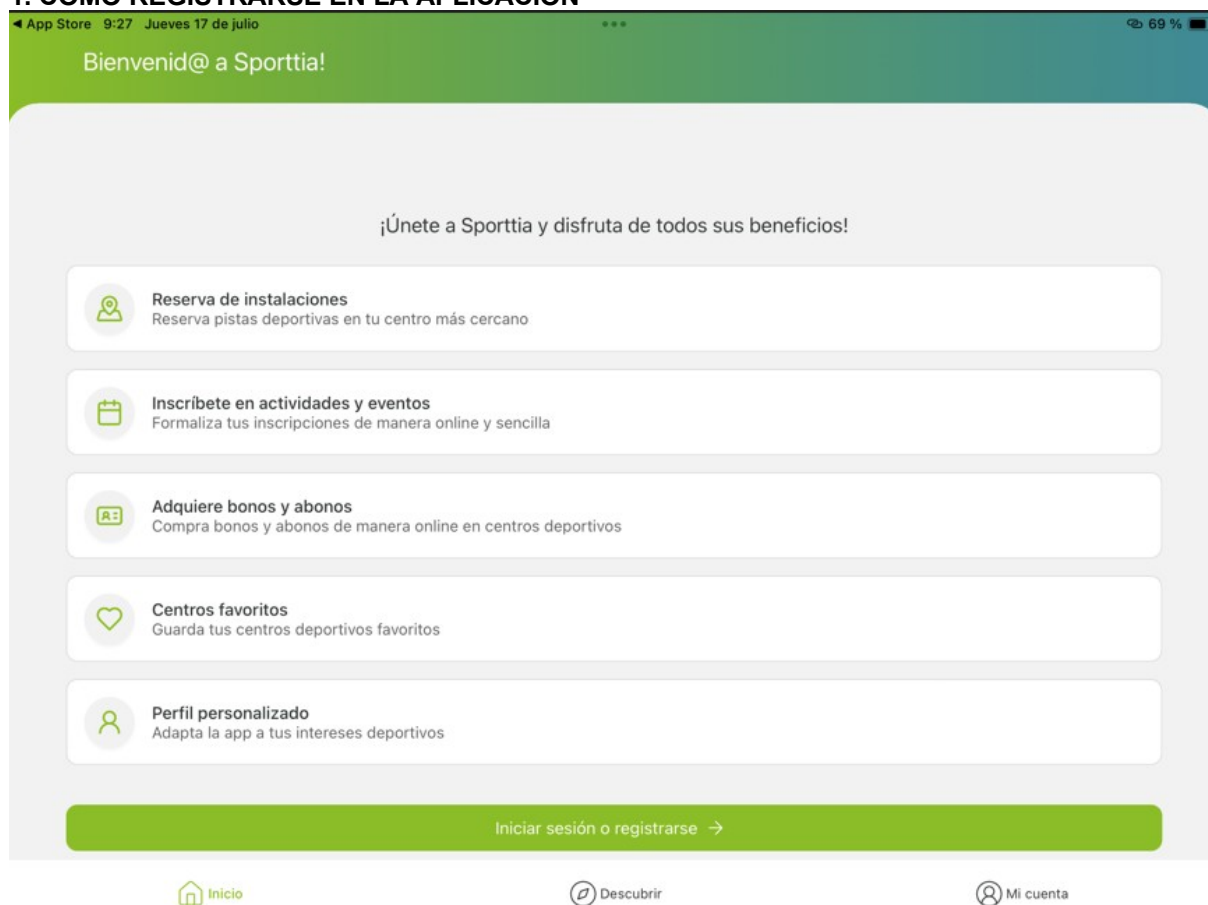


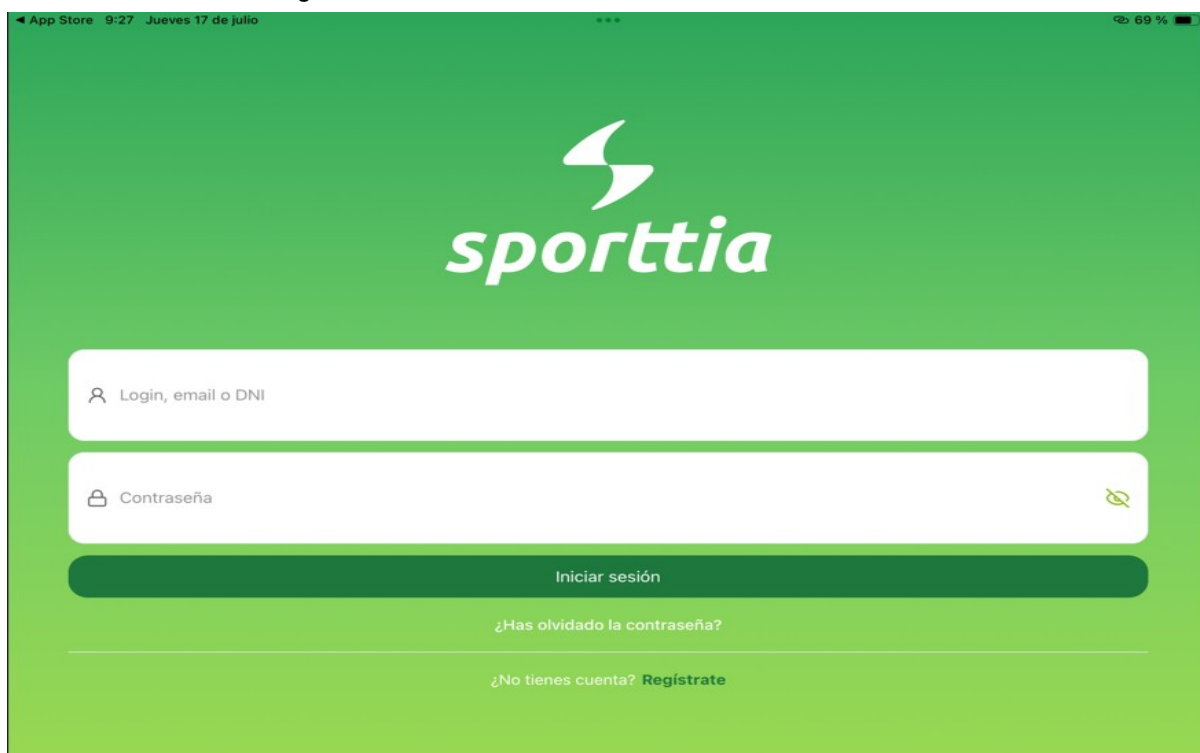


MANUAL USUARIO RESERVA SPORTTIA

1. CÓMO REGISTRARSE EN LA APLICACIÓN



Una vez descargada la app e instalada, si es la primera vez que entramos en la app pulsamos la barra verde: Iniciar sesión o registrarse.





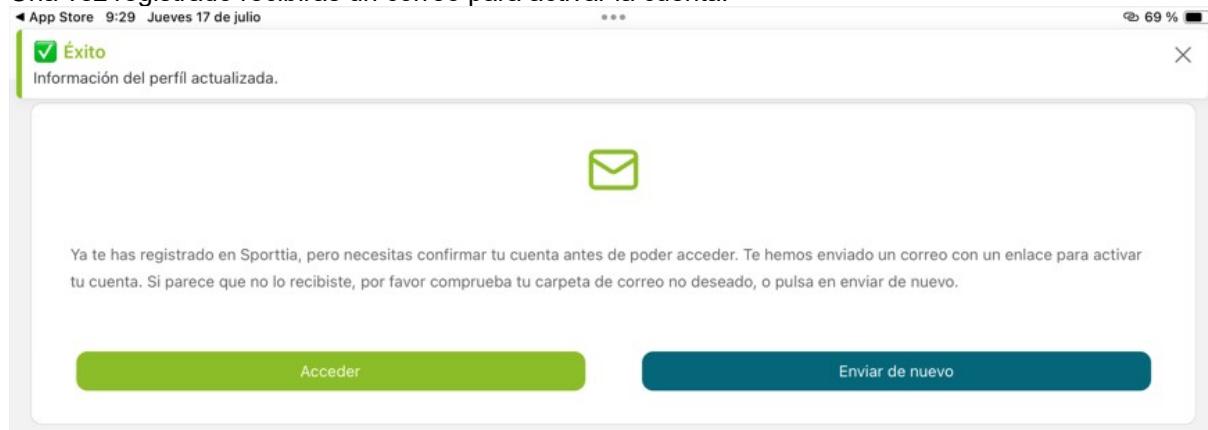
Ajuntament de
Sant Antoni de Portmany
Eivissa · Illes Balears



Rellenar todos los campos, los datos: e-mail, teléfono y DNI son imprescindibles.

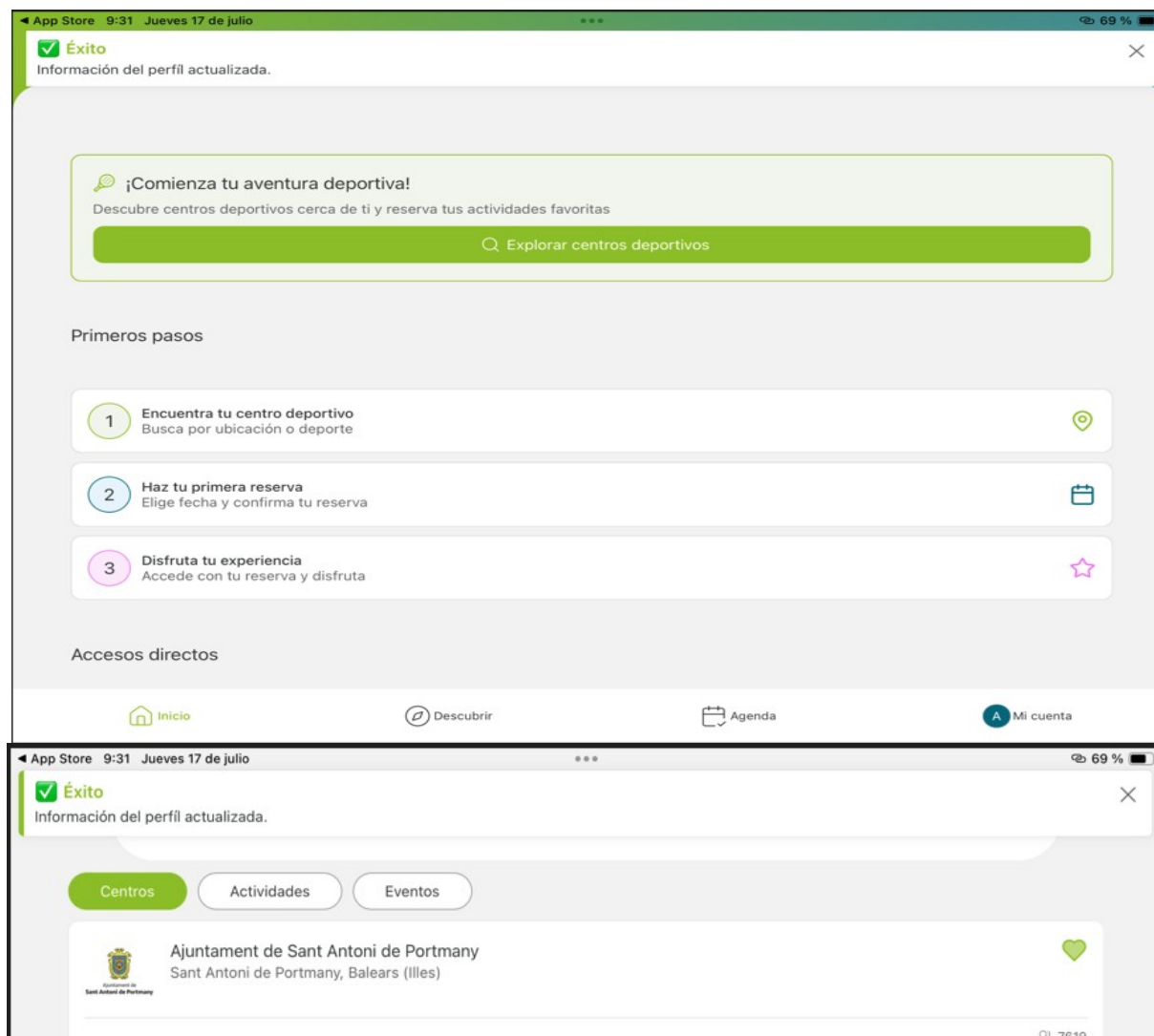
Si ya eres usuario de la piscina, gimnasio etc y aparece que el "DNI ya existe", debes ponerte en contacto con esports@santantoni.net o cancoix@santantoni.net para que resuelvan el problema.

Una vez registrado recibirás un correo para activar la cuenta.



Tras activar la cuenta debes acceder de nuevo a la app e introducir correo y contraseña configurados anteriormente.

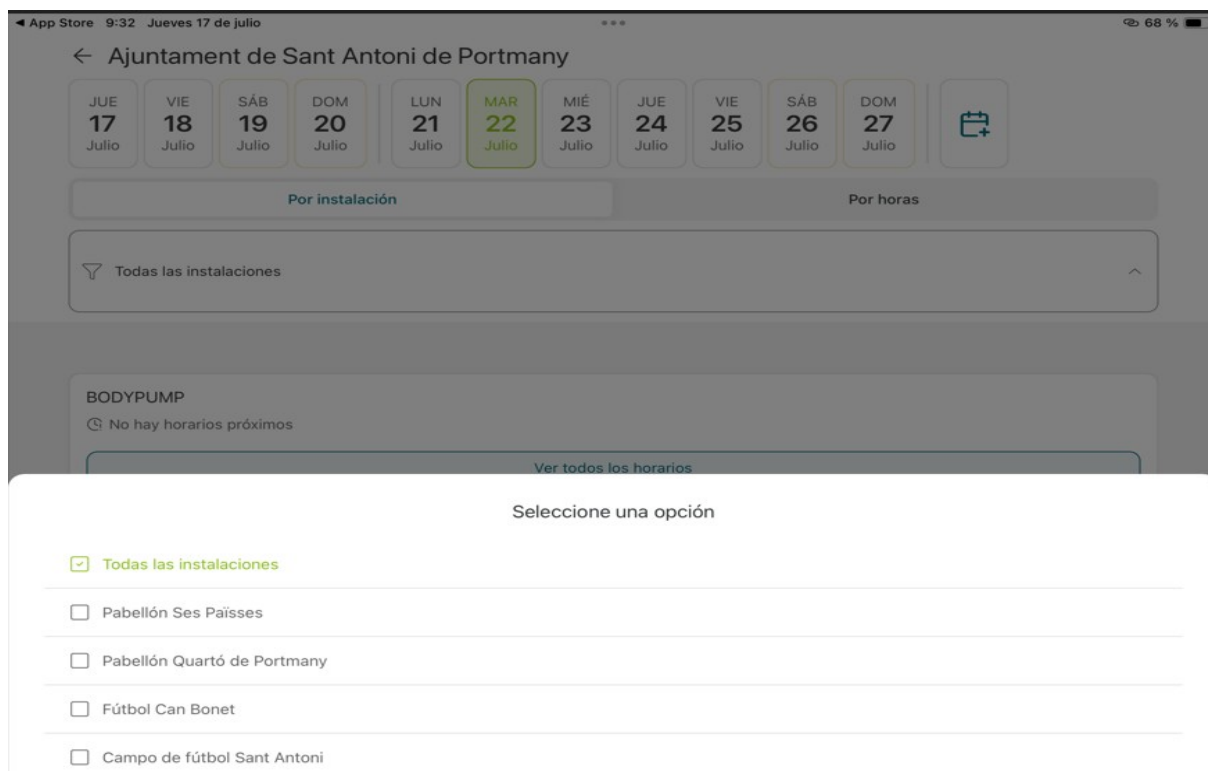
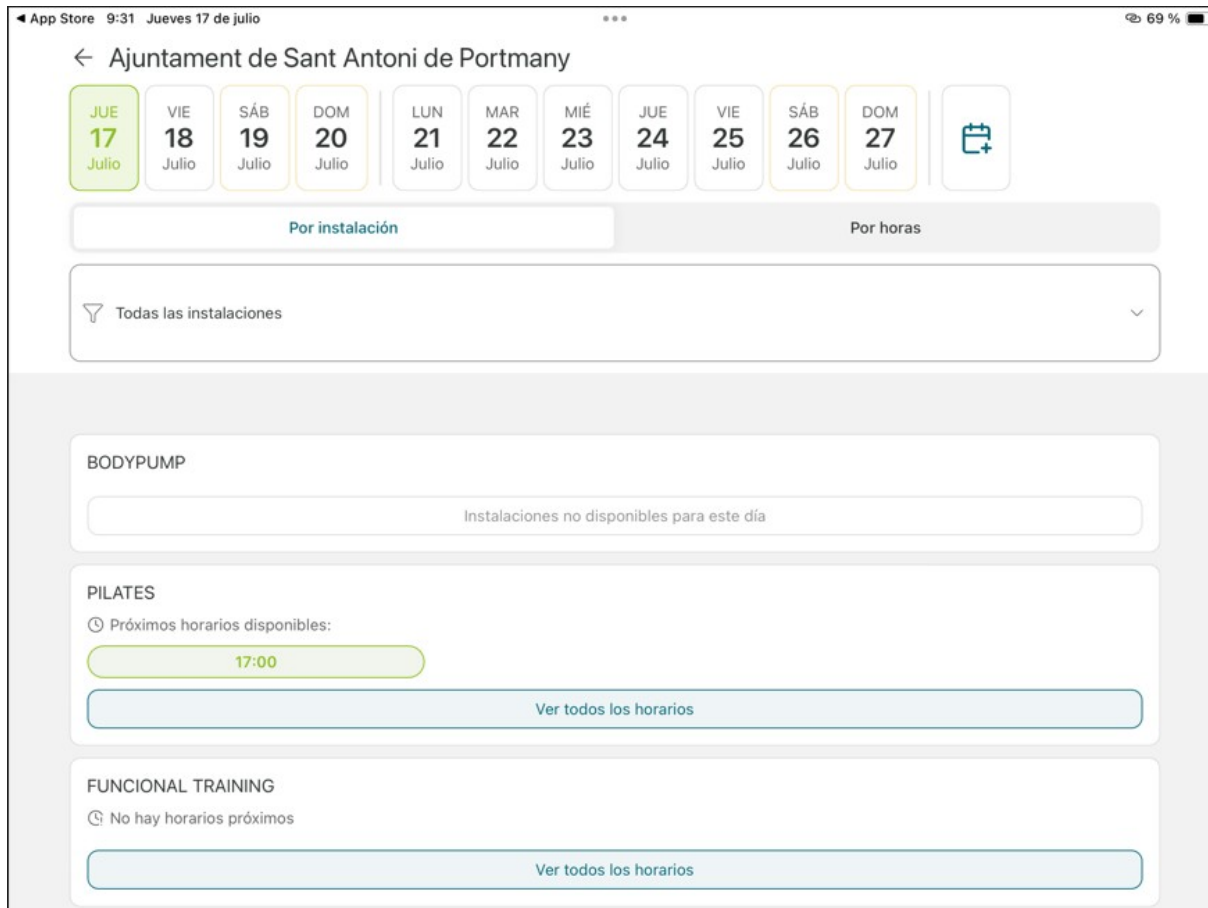
Una vez dentro, en la barra del buscador, introduce Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, y pincha en el corazón, de esta forma pasarás a ser usuario del centro deportivo.





2. CÓMO ALQUILAR PISTAS

Al acceder a la app y buscar Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, se debe clicar sobre el botón del día que se quiera realizar la reserva. Una vez en el día, le damos al desplegable para ver las instalaciones y localizar la que se desea reservar (en el caso del ejemplo Pabellón Quartó de Portmany).





Ajuntament de
Sant Antoni de Portmany
Eivissa · Illes Balears



Seleccionamos el horario en el que se quiere usar la instalación. Se podrá reservar con antelación de 7 días. No se podrá reservar para el mismo día.

App Store 9:32 Jueves 17 de julio 68 %

← Ajuntament de Sant Antoni de Portmany

JUE 17 Julio VIE 18 Julio SÁB 19 Julio DOM 20 Julio LUN 21 Julio MAR 22 Julio MIÉ 23 Julio JUE 24 Julio VIE 25 Julio SÁB 26 Julio DOM 27 Julio

Pabellón Quartó de Portmany
Selecciona uno o varios tramos consecutivos

20:00 - 21:00
2 tramos seleccionados **Reservar**

08:00 Disponible 5,00 €	08:30 Disponible 5,00 €	09:00 No disponible
13:00 No disponible	13:30 Disponible 5,00 €	14:00 No disponible
16:00 Disponible 5,00 €	16:30 Disponible 5,00 €	17:00 No disponible
20:00 Disponible 13,00 €	20:30 Disponible 13,00 €	21:00 Disponible 13,00 €
21:30 Disponible 13,00 €		

Solo puedes seleccionar tramos consecutivos de 30m. Los tramos no disponibles interrumpen la selección.

Confirmar reserva
Selecciona las tarifas y confirma tu reserva

Pabellón Quartó de Portmany

Fecha 2025-07-22 Horario 20:00 - 21:00

Pagar tu parte

AG Ana Gonzalez
Tarifa / Bono

Pabellón C/L [60m / 13,00 €]

Sel. tarifa

Política de venta y cancelación/devolución

Pagar (13,00 €)


Cuando la reserva haya finalizado, se enviará un correo con la confirmación de esta y un ticket firmado digitalmente.




3. PAGOS

Como hemos indicado en el punto anterior, se pueden pagar las reservas con tarjeta bancaria o con el monedero.

Elige el método de pago:

 Monedero (0,00 €) >

 Tarj. Crédito >

Para pagar con tarjeta, se deben rellenar los datos del TPV VIRTUAL SEGURO y llegará un correo confirmando el pago.

Para pagar con el monedero Sporttia, previamente se debe recargar dinero en este monedero. La recarga se hace desde la página de inicio de Ajuntament de Sant Antoni de Portmany, accediendo a Mi centro y clicando en recargar monedero.

Ajuntament de Sant Antoni de Portmany

Reservas	Saldo	Desde
0	0,00 €	2025


Accesos directos

Reservar
Reserva ahora en tu centro deportivo.

Mi centro
Echa un vistazo a las novedades de tu centro deportivo habitual.


Pagos
Revisa tus pagos y deudas pendientes.


Llaves
Acceso directo a tus llaves y códigos de acceso.

 Reservar

 Monedero 0,00 €

 Documentos

 Bonos

 Abonos

¿Cuánto quieres recargar?

5€

10€

15€

20€

Importe a recargar

Recargar monedero

Se indica el importe a añadir al monedero y se clicla en recargar. A continuación se debe rellenar los datos del TPV VIRTUAL SEGURO y aparecerá en el monedero la cantidad recargada.

Para cualquier duda, puedes contactar con esports@santantoni.net